

DATE :

Madame, Monsieur,

Notre Organisme de Formation s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer nos formations. Vos réclamations contribuent à cet objectif. Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte dans les six jours maximums, un mail d'accusé de réception vous sera adressé. Dans le cas où vos réclamations seraient pris en compte, un nouveau courrier vous sera envoyé par retour.

Votre nom / Prénom :

Votre statut (étudiant/stagiaire/intervenants/partenaires/autres) :

Vos observations concernent : La formation L'accueil La pédagogie Autre Objet

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature :

Date de la visée de la fiche par la direction : Signature Qualité de l'Organisme de formation :